

Interkulturelles Management Führen von ethnisch komplexen Teams

Zielgruppe:

- » Führungskräfte und Teamleiter aller Hierarchieebenen
- » Alle Personen, die ihr Wissen und den Umgang mit unterschiedlichen Kulturen erweitern und trainieren wollen

Ihr Nutzen:

- » Sie erkennen, dass bedingt durch die zunehmende Internationalität in allen Bereichen ein Verständnis über die kulturellen Hintergründe der Kunden, Kollegen, Lieferanten und Gesprächspartner unabkömmlich ist
- » Sie erlernen ausgehend von dem eigenen Kulturverständnis die wesentlichen kulturellen Unterschiede kennen
- » Sie bekommen Lösungswege aufgezeigt, durch die Sie erfolgreich und ohne Konflikte agieren und führen können

Seminarinhalte:

- » Rechtliche und firmeninterne Rahmenbedingungen
- » Sammlung der im interkulturellen Kontext alltagsrelevanten Themen
- » Differenzierung nach den Kulturdimensionen bzw. der Kulturstandardmethode
- » Auseinandersetzung mit den eigenen kulturbedingten Werten, Normen und Verhaltensweisen
- » Vorurteile und Stereotype - Unterschiede bewusst machen
- » Konfliktbehandlung und Problemlösetechniken kennenlernen und üben

Internes Seminar:

- » Dauer: 1-2 Tage
- » Optional: 1 Tag Follow-Up oder Einzelcoachings nach Vereinbarung

Wird gerne kombiniert mit:

- » Kommunikation & Konfliktmanagement