

Herausfordernde Gesprächssituationen erfolgreich meistern

Zielgruppe:

- » Führungs- und Nachwuchsführungskräfte
- » Personen mit Mitarbeiterverantwortung
- » Mitarbeiter aus Personalabteilungen

Ihr Nutzen:

- » In jeder Situation das richtige Wort finden - ein Wunsch, den jeder hat. In diesem Seminar können Sie Ihre kommunikativen Fähigkeiten erweitern. Sie lernen, dass es verschiedene Typen von schwierigen Gesprächen gibt und erlernen professionelle Techniken, mit denen Sie auch schwierige Themen erfolgreich besprechen können.

Seminarinhalte:

- » Gesprächspsychologische Grundlagen
- » Die Phasen eines Gesprächs
- » Das Gespräch strategisch vorbereiten
- » Aktive Gesprächsgestaltung
- » Kritik und Lob klar und verständlich kommunizieren
- » Förderndes Feedback geben
- » Führen von Kritik- und Konfliktgesprächen
- » Übermitteln schlechter Nachrichten
- » Überzeugend argumentieren als Werkzeug für Verhandlungen
- » Interventionen in schwierigen Situationen
 - Mit emotionalen Gesprächspartnern angemessen umgehen
 - Ausweichstrategien des Anderen erkennen und ihnen entgegen
 - Spannung aus dem Gespräch nehmen - deeskalierende Gesprächsmittel einsetzen

Internes Seminar:

- » Dauer: 2 Tage + 1 Tag Follow-Up

Wird gerne kombiniert mit:

Kommunikation und Konfliktmanagement

Authentisch und zielorientiert kommunizieren