

Die Sprache des Erfolgs

Erfolgreiche Gesprächsführung

Zielgruppe:

- » Jeder, der seine Gesprächstechnik verbessern möchte

Ihr Nutzen:

- » Ein bekanntes Sprichwort lautet „Wie man in den Wald ruft, so schallt es heraus“. Egal ob bei Meetings, vor der Führungskraft oder vor den MitarbeiterInnen: was wir sagen und vor allem wie wir es sagen hat großes Einfluss auf das Ergebnis unseres Gesprächs. In diesem Seminar lernen und üben Sie, wie Sie erfolgreich Gespräche führen.

Seminarinhalte:

- » Gesprächspsychologische Grundlagen
- » Die Phasen eines Gesprächs
- » Das Gespräch strategisch vorbereiten
- » Aktive Gesprächsgestaltung
- » Gesprächstypen
 - » Kritik- und Konfliktgespräch
 - » Übermitteln schlechter Nachrichten
 - » Überzeugend argumentieren
- » Umgang mit emotionalen Gesprächspartnern
- » Deeskalierende Gesprächsmittel einsetzen

Internes Seminar:

- » 2 Tage
- » Optional: 1 Tag Follow-Up oder Einzelcoachings nach Vereinbarung